

Prévenir efficacement le harcèlement moral au travail - Version Managers

Parcours e-learning

FORMACODE : 44010

OBJECTIFS

Comprendre le phénomène de harcèlement moral au travail.
Reconnaître les manifestations de harcèlement moral lié à l'environnement de travail.
Savoir comment réagir face à une situation de harcèlement moral.
Connaître les stratégies de management contre le harcèlement moral.

TYPE DU PUBLIC

Ressources Humaines, manager, manager de proximité.

PRÉREQUIS

Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.

PREREQUIS D'ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

1 Mbps
JavaScript activé sur le navigateur
Résolution d'affichage : 1024 x 768 minimum
Avoir installé Google Chrome 48 minimum
S'équiper d'un casque.

PÉDAGOGIE

OUTILS ET MOYENS

- > **Méthodes pédagogiques**
Module e-learning
Exercices d'entraînement non sanctionnant et/ou quiz final de type QCU/QC (évaluation des connaissances).
Données de suivi de la plateforme (nombre et temps de connexion), score au quiz final.
- > **Moyens techniques**
E-learning sur plateforme dédiée avec accès par code individuel.
- > **Accompagnement pédagogique et technique**
Encadrement par le Référent pédagogique ou, à défaut, le Référent technique.
Compétences du Référent pédagogique : Expert métier / Formateur.
Compétences du Référent technique : Administrateur du LMS.
Délai d'assistance : immédiate ou, à défaut, sous 48 h.

ÉVALUATION

- > L'évaluation des acquis théoriques est réalisée en fin de formation et permet la génération d'un certificat de réussite nominatif téléchargeable et envoyé par mail à l'apprenant.

CONTENU

- > **Chapitre 1 : Définir, comprendre le harcèlement moral au travail**
- > **Chapitre 2 : Les conséquences du harcèlement moral**
- > **Chapitre 3 : Conduite à tenir face à une situation de harcèlement moral**
- > **Chapitre 4 : Les stratégies de management face à des situations de harcèlement moral**

MODALITÉS

Durée estimée : 20 minutes.
Prix : nous consulter.